

# REGULAMIN MARKI MIKAVI

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. TECHPAT Sp. z o.o. zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na wyroby marki MIKAVI. Każdy produkt sprzedany po raz pierwszy końcowemu użytkownikowi objęty jest gwarancją sprawności komponentów i prawidłowego wykonania (z zastrzeżeniem wymogu prawidłowego korzystania w sposób opisany w dokumentacji).
2. Niniejszy Regulamin zamieszczony jest na stronie internetowej [www.mikavi.pl](http://www.mikavi.pl)
3. Wraz z momentem zakupu produktu marki Mikavi, Klientowi przysługują prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Gwaranta na stronie internetowej [www.mikavi.pl](http://www.mikavi.pl) wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Informacja ta zostanie utrzymana na stronie internetowej przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Zmiana postanowień niniejszego Regulaminu nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
5. Wszystkie produkty marki MIKAVI zostały legalnie wprowadzone na polski rynek, są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych.
6. Oferta produktowa oraz grafiki i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej, w instrukcji, w kartach produktów itp. mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd produktu może różnić się nieznacznie ze względu na ciągły rozwój i regularne doskonalenie jakości produktów.

## ZAKRES I CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia zakupu produktu przez Klienta.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
3. Potwierdzenie zakupu stanowi oryginalna faktura lub oryginalny paragon. W przypadku gdy produkt dysponuje Kartą gwarancyjną umieszczoną wewnątrz opakowania, uważa się ją za obowiązującą pod warunkiem, że jest uzupełniona o datę zakupu, numer modelu oraz numer seryjny jeśli produkt taki posiada.
4. Na zakupiony produkt udziela się 24-miesięcznej gwarancji (w przypadku zakupu na firmę, okres gwarancji trwa 12 miesięcy).
5. Gwarancji 3-miesięcznej udziela się na: zasilacze, przewody i kable USB, słuchawki dołączone do zestawu, piloty sterujące urządzeniami.

6. Gwarancji 6-miesięcznej udziela się na: akumulatory wbudowane w urządzeniach, wyświetlacze LCD, uchwyty mocujące na szybę w urządzeniach DVR, elementy ruchome produktów ulegające zużyciu, paski oraz bransolety
7. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń oraz wad, które powstały z winy użytkownika lub na skutek niewłaściwego (niezgodnego z przeznaczeniem) użytkowania, w tym m.in. wystawienia sprzętu na działanie wilgoci, wysokiej temperatury czy nasłonecznienia,
  - pęknięć i zadrapań na wyświetlaczach LCD,
  - uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych na skutek upadku, zalania, uderzenia, itd.,
  - uszkodzeń, które powstały w wyniku użytkowania akcesoriów innych niż zawarte w zestawie,
  - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych takich jak pożar, czy wyładowanie atmosferyczne,
  - uszkodzeń powstałych na skutek nieautoryzowanej naprawy czy demontażu sprzętu, gwarancja nie obowiązuje w przypadku naruszenia integralności sprzętu lub usunięcia plomb,
  - uszkodzeń, które powstały w wyniku nieprawidłowego użytkowania oprogramowania (firmware), w tym uszkodzeń spowodowanych m.in.: niewłaściwą instalacją oprogramowania lub sterowników, zastosowania oprogramowania, które nie było dołączone do urządzenia, użytkowania oprogramowania bez licencji, shareware, freeware, wersji testowej aplikacji beta oraz uszkodzeń wynikających z wgrania do pamięci urządzenia niekompatybilnego, uszkodzonego lub wadliwego oprogramowania, a także nieprawidłowości we współpracy sprzętu z oprogramowaniem innych producentów,
  - występowania na wyświetlaczu maksymalnie trzech (3) martwych pikseli (zgodnie z Regulaminem producenta nie jest to usterka objęta gwarancją),
  - produktów dołączanych w gratisie do zakupów oraz produktów sprzedawanych w cenie promocyjnej 1 zł.

## REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia wad/uszkodzeń Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, pod warunkiem zawiadomienia o niezgodności w ciągu 14 dni od jej wykrycia. Uprawnienie do reklamacji wynika z dowodu zakupu towaru i przysługuje w ciągu okresu 24 miesięcy (paragon) lub 12 miesięcy (faktura VAT) od daty zakupu towaru.
2. Klient powinien zgłosić reklamację pisemnie na adres: [serwis@mikavi.pl](mailto:serwis@mikavi.pl). Po otrzymaniu informacji zwrotnej, należy odesłać towar wraz z wypełnionym formularzem reklamacji (do pobrania na stronie [www.mikavi.pl](http://www.mikavi.pl)) oraz z oryginałem paragonu lub kopią faktura VAT na adres:

TECHPAT Sp. z o.o.  
Dział Reklamacji  
Trzebunia 513  
32-438 Trzebunia

3. Sprzęt zgłoszony do reklamacji powinien być z opisem usterki, kompletny (w oryginalnym opakowaniu, z akcesoriami), dostarczony z dowodem zakupu, wypełnioną i podpisaną kartą gwarancyjną. Produkty bez opisu usterki nie będą testowane i naprawiane.
4. Przesyłki odsyłane za pobraniem, przesyłki z przedmiotami zgłoszonymi do reklamacji wysyłane na inny adres nie będą odbierane.
5. Towar zgłoszony do reklamacji Klient odsyła na swój koszt. Gwarant zobowiązuje się do odesłania produktu na swój koszt firmą kurierską (DHL, UPS lub InPost) pod wskazany adres w formularzu.
6. Po przekazaniu przez Klienta produktu do serwisu, ocenia się czy wady/uszkodzenia nie powstały z winy użytkownika. Informacje na temat sposobu i terminu rozpatrzenia reklamacji zostaną przekazane Klientowi w terminie do 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu lecz w uzasadnionych przypadkach (np. sprowadzenie części zamiennych z zagranicy) termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
7. Uszkodzenia zgodne z zakresem gwarancji i powstałe w okresie jej obowiązywania, zostaną usunięte bezpłatnie przez autoryzowany serwis.
8. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, o podobnych lub takich samych parametrach, jeżeli w serwisie stwierdzono, że usunięcie wady jest niemożliwe.
9. Jeżeli wada sprzętu nie jest objęta gwarancją, serwis może zaproponować naprawę w ramach usługi odpłatnej.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji oraz nie stwierdzeniu wymienionej usterki, Klient zostanie obciążony kosztem za testowanie sprzętu w wysokości 50 zł netto niezależnie od wartości urządzenia oraz kosztami odesłania sprzętu.

## **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zawartych w sprzęcie przekazanym do naprawy. Wszelkie ustawienia, mapy przywracane będą zgodnie ze stanem produkcyjnym.
12. Jeśli Klient żąda wymiany rzeczy lub jej naprawy, Gwarant może odmówić spełnienia tego żądania pod warunkiem, że opcja wskazana przez Klienta: byłaby niemożliwa do zrealizowania dla Gwaranta np. ze względu na zaprzestanie produkcji określonych części zamiennych lub całego towaru albo w porównaniu z drugim z możliwych żądań wymagałaby nadmiernych kosztów np. żądanie wymiany całego urządzenia na nowe, jeśli uszkodzenie dotyczy jednego elementu o niskiej wartości.

13. Uprawnienia z tytułu niniejszego Regulaminu nie uwzględniają prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
14. Wyroby marki MIKAVI nie zostały opracowane z myślą o wykorzystaniu ich w „zastosowaniach krytycznych”, takich jak systemy medyczne, rozwiązania transportu publicznego lub towarowego lub inne zastosowania, w których niezadziałanie wyrobu mogłoby skutkować obrażeniami osób lub szkodami materialnymi.
15. Niniejszy Regulamin ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Regulamin nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
16. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszego Regulaminu. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.